

Szanowni Goście,

w związku z zapobieganiem rozprzestrzeniania się Covid-19 prosimy o zapoznanie się z poniższą listą.

1. Maximus SPA ma prawo odmówić meldunku Gościa, który będzie wykazywał objawy infekcji (kaszel, kichanie, gorączka, itp.).
2. Przy recepcji obsługiwana będzie maksymalnie 1 osoba (nie dotyczy osób meldowanych w tym samym pokoju).
3. Ograniczamy do minimum czas pobytu Gościa przy Recepcji poprzez uproszczone zasady zameldowania oraz wymeldowania.
4. Wymagamy od wszystkich Gości bezwzględnego stosowania się do obowiązku noszenia maseczek ochronnych we wspólnych przestrzeniach hotelowych, korzystania z dostępnych dozowników płynu do dezynfekcji rąk oraz zachowywania bezpiecznego dystansu (min. 2 m) od innych Gości. Maseczki mogą być zdjęte tylko w jadalni lub barze, kiedy Goście siedzą przy swoich stolikach.
5. Udostępniamy możliwość zakupu maseczek ochronnych w recepcji.
6. W celu ograniczenia ilości osób przebywających w jadalni, posiłki będą podzielona na dwie lub trzy zmiany (w zależności od ilości osób zameldowanych jednocześnie w obiekcie) i serwowane łącznie z napojami przez kelnerów do stolika zarówno w jadalni jak i barze. Przy jednym stole mogą jednocześnie usiąść tylko i wyłącznie osoby zameldowane w jednym pokoju.
7. W barze oraz na tarasach przy jednym stole mogą jednocześnie usiąść tylko i wyłącznie osoby zameldowane w jednym pokoju.
8. Sprzątanie pokoi odbywać się będzie tylko na żądanie Gościa, poprzez wywieszenie zawieszki na zewnętrzną klamkę drzwi do pokoju. Sprzątanie pokoju będzie ograniczone do odkurzania wykładziny, dezynfekcji powierzchni dotykowych oraz na umyciu łazienki i jej wyposażenia (nie będą ślane łóżka, pościel będzie wymieniana zgodnie z regulaminem, a ręczniki na życzenie).
9. W kompleksie SPA czynne do odwołania będą tylko: basen rekreacyjny, jacuzzi, basen pływacki, sauna sucha oraz grota solna. Wejście do strefy SPA odbywać się będzie na zapisy telefoniczne (wew. z każdego pokoju 606) na umówioną godzinę, na max 45 min. jednorazowego pobytu. W kompleksie SPA może jednocześnie przebywać 15 osób. W celu maksymalnego wykorzystania czasu pobytu w SPA zaleca się przyjscie w stroju kąpielowym. Przed każdorazowym skorzystaniem z basenów należy obowiązkowo udać się pod prysznic i dokładnie umyć całe ciało oraz głowę.
10. Zalecamy Gościom ograniczenie korzystania z windy do niezbędnego minimum i jednocześnie tylko i wyłącznie przez osoby zameldowane w jednym pokoju.
11. Obsługa Recepcji gotowa jest w każdej chwili udzielić Państwu niezbędnych informacji dotyczących funkcjonowania najbliższej stacji pogotowia ratunkowego i szpitala oraz posiada numery kontaktowe do pobliskich placówek medycznych i Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej. Obsługa Recepcji zna również procedurę postępowania w przypadku podejrzenia zakażenia COVID – 19.
12. W związku z zagrożeniem wirusem COVID – 19, Maximus SPA ma prawo do zawieszenia lub ograniczenia usług, które zwiększałyby zagrożenie gości oraz personelu Maximus SPA o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego nie stanowią inaczej i nie będzie to miało wpływu na roszczenia Gości w sprawie ceny za pobyt.
13. Zalecenia dotyczące funkcjonowania obiektów noclegowych mogą Państwo znaleźć po adresem: <https://www.gov.pl/web/rozwoj/hotele-i-inne-miejsca-noclegowe> oraz w

rozporządzeniach publikowanych przez właściwe ministerstwa RP oraz <https://www.ighp.pl/wypocznijbezpiecznie>.

14. W związku z dynamicznie zmieniającą się sytuacją spowodowaną epidemią COVID-19, korzystanie z niektórych udogodnień może być ograniczone lub całkowicie uniemożliwione za sprawą obowiązujących zaleceń i restrykcji wprowadzanych rozporządzeniami Ministerstwa Zdrowia oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego. Maximus SPA nie bierze odpowiedzialności za brak możliwości udostępnienia Gościom poszczególnych stref - reklamacje oraz rezygnacje z pobytu nie będą z tego tytułu rozpatrywane.