

**Sehr geehrte Gäste,  
aufgrund der Verbreitung von Covid-19 möchten wir Sie bitten, sich mit der nachstehenden Liste vertraut zu machen.**

1. Maximus SPA ist berechtigt, die Anmeldung eines Gastes zu verweigern, der Symptome einer Infektion aufweist (Husten, Niesen, Fieber etc.).
2. An der Rezeption wird maximal eine Person bedient (betrifft keine Personen, die in demselben Zimmer angemeldet werden).
3. Durch vereinfachte Regeln für die An- und Abmeldung wird die Zeit des Aufenthalts von Gästen an der Rezeption auf das erforderliche Minimum beschränkt.
4. Die Gäste sind durchaus verpflichtet, Mundschutz in gemeinsamen Hotelräumen zu tragen, die zur Verfügung gestellten Desinfektionsmittelspender zu nutzen und den erforderlichen Abstand (mindestens 2 m) von anderen Gästen zu halten. Der Mundschutz darf ausschließlich im Essraum und in der Bar abgenommen werden, wenn Gäste an ihren Tischen sitzen.
5. Den Mundschutz können Sie auch an unserer Rezeption kaufen.
6. Um die Anzahl der sich im Essraum aufhaltenden Personen zu beschränken, werden Mahlzeiten in zwei bzw. drei Schichten aufgeteilt (abhängig von der Anzahl der gleichzeitig angemeldeten Personen) und sowohl im Essraum als auch in der Bar von unseren Kellnern samt Getränken an den Tisch serviert. An einen Tisch dürfen sich ausschließlich die in demselben Zimmer angemeldeten Personen setzen.
7. In der Bar sowie auf den Terrassen dürfen sich an einen Tisch ausschließlich die in demselben Zimmer angemeldeten Personen setzen.
8. Die Reinigung der Zimmer erfolgt nur auf Verlangen der Gäste. Wenn Sie wünschen, dass Ihr Zimmer aufgeräumt wird, werden Sie gebeten, einen entsprechenden Schild an den Türgriff außen zu hängen. Die Reinigung der Zimmer wird auf das Staubsaugen der Teppiche, die Desinfektion der angefassten Flächen sowie das Putzen des Badezimmers und seiner Ausstattung beschränkt (Betten werden nicht gemacht, aber sie werden gemäß der Hausordnung frisch bezogen, Handtücher auf Wunsch).
9. Im Wellness-Bereich können Sie bis aus Widerruf Folgendes nutzen: Erholungsschwimmbad, Jacuzzi, Schwimmbecken, Trockensuna und Salzgrotte. Wenn Sie den Wellness-Bereich nutzen möchten, melden Sie sich bitte telefonisch (Durchwahl 606 aus allen Zimmern) für eine bestimmte Uhrzeit für jeweils 45 Minuten an. Im Wellness-Bereich können sich gleichzeitig 15 Personen aufhalten. Um die Zeit im Wellness-Bereich maximal zu nutzen, empfehlen wir Ihnen, bereits im Badeanzug zu kommen. Bevor Sie unsere Schwimmbecken nutzen, werden Sie gebeten, gründlich zu duschen und Haare zu waschen.
10. Wir empfehlen unseren Gästen, die Nutzung des Aufzugs auf das erforderliche Minimum zu beschränken. Der Aufzug darf gleichzeitig ausschließlich von den in einem Zimmer angemeldeten Personen genutzt werden.
11. Unser Personal an der Rezeption ist jederzeit bereit, Ihnen Informationen zu der Arbeit der nächstgelegenen Rettungsstation und des nächstgelegenen Krankenhauses zu erteilen. An der Rezeption erhalten Sie auch Telefonnummern nahe gelegener medizinischer Einrichtungen und der Sanitär-epidemiologischen Station. Das Personal an der Rezeption ist auch mit den Richtlinien zu der Vorgehensweise bei einem Verdacht der Infizierung mit COVID-19 vertraut.
12. Soweit es sich aus den geltenden polnischen Gesetzesvorschriften nicht anderes ergibt und dies keinen Einfluss auf Ansprüche von Gästen in Bezug auf den Aufenthaltspreis hat, ist Maximus SPA aufgrund des mit COVID-19 verbundenen Risikos berechtigt, diese Dienstleistungen einzustellen bzw. einzuschränken, die die Gefahr für Gäste und Mitarbeiter von Maximus SPA erhöhen könnten.

13. Empfehlungen zum Betrieb von Beherbergungsbetrieben finden Sie unter: <https://www.gov.pl/web/rozwoj/hotele-i-inne-miejsca-noclegowe>, in den von den zuständigen Ministerien der Republik Polen veröffentlichten Verordnungen sowie unter: <https://www.ighp.pl/wypoczyniabezpiecznie>.
14. Wegen der sich dynamisch verändernden Situation, die auf die Covid-19-Epidemie zurückzuführen ist, kann die Nutzung mancher Annehmlichkeiten aufgrund geltender Empfehlungen und Beschränkungen, die in Verordnungen des Gesundheitsministeriums und der Sanitärepidemiologischen Hauptstation eingeführt werden, beschränkt werden oder unmöglich sein. Maximus SPA haftet nicht für die fehlende Möglichkeit, den Gästen einzelne Zonen zur Verfügung zu stellen – Reklamationen und Storni aus diesem Grund werden nicht geprüft.